

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ



📍 Αργυράκη 18 Ηράκλειο Κρήτης, 71201 ☎️ 2810 285001 ✉️ info@beonmove.gr

📱 beonmove 📺 @be_on_move

Το έντυπο αυτό συμπληρώνεται από τον πελάτη για την επιστροφή προϊόντων που έχουν αγοραστεί αποκλειστικά από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα www.beonmove.gr και www.beonmove.com.

Αφού το συμπληρώσετε, θα πρέπει να το στείλετε στο info@beonmove.gr.

Μόλις λάβουμε το έντυπο, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, δίνοντας σας οδηγίες για την επιστροφή.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Ποσότητα (ΤΜΧ)	Κωδικός Προϊόντος (SKU)	Περιγραφή προϊόντος			Επιστροφή χρημάτων	Αντικατάσταση	Παρατηρήσεις
ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ					ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ		
Ήλθε λάθος προϊόν	Ελαττωματικό προϊόν	Άλλο μέγεθος, χρώμα κλπ.	Άλλαξα γνώμη	Άλλη (αναφέρετε)	Τράπεζα		
					IBAN		
					Δικαιούχος		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:			ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:		ΥΠΟΓΡΑΦΗ		

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Ποσότητα (ΤΜΧ)	Κωδικός Νέου Προϊόντος (SKU)	Περιγραφή Νέου Προϊόντος	Χρώμα Νέου Προϊόντος	Μέγεθος Νέου Προϊόντος	Παρατηρήσεις

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.
- Για λόγους υγιεινής η εταιρεία μας δεν δέχεται επιστροφές σε καλσόν, κάλτσες, εσώρουχα, μαγιό και κοσμήματα, εκτός εάν είναι ελαττωματικά. Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό έλεγχο.
- Χρέωση μεταφορικών επιστροφής: Το κόστος επιστροφής το επιβαρύνεται ο πελάτης, εκτός από την πρώτη σας αλλαγή που το κόστος επιστροφής το αναλαμβάνει η εταιρία, το οποίο προϋποθέτει και την συμμόρφωση στα παρακάτω:
 - ➡ Υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στη αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες).
 - ➡ Θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ και από την αντίστοιχη ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ. Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισής της εταιρείας.
- Στο ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:
 - Αντικατάσταση: Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε, είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι κατάλληλο για εσάς. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασής του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές λύσεις.
 - Επιστροφή χρημάτων: Η επιστροφή των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν.